

Rapporto di attività

WO: WO-09644052

N. documento: WO-09644052_1
Data di emissione: 18/12/2023

Numero chiamata: 0122805048

Cliente:
ASL RIETI
UFX1HE
Via del Terminillo
42
02100 Rieti ITUbicazione:
OSP. SAN CAMILLO DE LELLIS
V.le Kennedy
02100 Rieti ITDettaglio contatto:
Philips S.p.A. (a Socio Unico)
Sede Legale: Viale Sarca, 235
20126 Milano
Tel. 02.38593000
N° Verde Assistenza Tecnica 800 232100
www.philips.it

CLIENTE

Riferimento: Paola Grillo
Email: p.grillo@asl.rieti.itTelefono: +390746279740
Mobile: -

DETTAGLI WO

Tecnico: Leandro Arcangeli
Data di creazione: 15/12/2023
Priorità: 3-Sistema con funzionalità limitate
Tipologia di chiamata: Manutenzione correttivaN. Contratto: CON0561886
Service Plan: Protection IT
Garanzia: -

DETTAGLI SISTEMA

Prodotto: Allura Xper FD10 722026
Identificativo sistema: 62995668
Numero di inventario del Cliente: -Numero di Serie: 105
Identificativo Numero: IT62995668
UDI: -
Stanza/reparto: 722026_Allura Xper FD10

Problema segnalato: Sostituzione Carter destro base monitorizzata tavolo
Stato dispositivo: Il sistema non soddisfa pienamente le specifiche dell'attività eseguita e viene restituito all'uso con restrizioni come accettato dal Cliente, una ulteriore attività verrà pianificata

DETTAGLI ATTIVITA'

Descrizione attività	Attività	Data e ora di inizio	Data e ora di fine	Ore
Lavoro	Servizio remoto	18/12/2023 08:33	18/12/2023 09:14	0.68
			Durata totale:	0.68

NOTE DEL TECNICO

Tipo	Descrizione	Data di creazione
Diagnosi eseguita dal Tecnico	La TSRM riferisce che il carter del tavolo portapazienti è danneggiato e necessita sostituzione, anche il movimento pivot dello stesso risulta non funzionante nello sblocco.	18/12/2023
Richiesto Follow Up	Una ulteriore attività è necessaria sul sistema, verrà contattato al più presto per l'organizzazione. Qualora si tratti di sola fornitura materiale, procederemo alla spedizione della parte come da accordi	18/12/2023

Tecnico: ARCANGELI, LEANDRO
Lavoro remoto eseguito, nessuna firma richiestaCliente: Paola Grillo
Lavoro remoto eseguito, nessuna firma richiesta

WO: WO-09644052